

TERMO DE CONDIÇÕES E USO DE PLATAFORMA COM CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS

DUOEME BRASIL COMUNICAÇÃO E MARKETING LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 04.376.297/0001-45, doravante denominada simplesmente de “**DUOEME COMUNICAÇÃO**” por meio do site institucional (<https://duoeme.com.br/>) e deste **Termo de Condições e Uso de Plataforma com Consentimento para Tratamento de Dados (“Termo”)**, visa regular a utilização da plataforma e os dados e informações pessoais concedidas pelo **USUÁRIO** para acesso aos conteúdos disponibilizados e contratações de serviços de marketing.

I. APRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

A **DUOEME COMUNICAÇÃO** atua no ramo de marketing, de modo que desempenha as atividades voltadas para o desenvolvimento de sites, gerenciamento e construção de marca, *design thinking*, identidade visual, entre outros serviços e, por isso, comporta alto número de armazenamento e compartilhamento de dados pessoais, os quais são tratados em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018.

II. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

O presente Termo visa esclarecer e determinar ao **USUÁRIO**, através do site institucional da **DUOEME COMUNICAÇÃO**, os serviços atrelados ao desenvolvimento de sites, gerenciamento e construção de marca, *design thinking*, identidade visual, entre outros, assim como determinar as condições de proteção e privacidade de dados no consentimento e compartilhamento dos dados pessoais para o cadastramento na plataforma/site institucional.

Ao aceitar os dispositivos deste Termo, o **USUÁRIO** declara expressamente que **(i)** possui mais de 18 (dezoito) anos; **(ii)** possui capacidade civil e técnica competente para a utilização e contratação dos serviços do site institucional da **DUOEME COMUNICAÇÃO**; **(iii)** que utilizará o site institucional apenas para os fins estabelecidos neste Termo, sendo vedada a utilização para fins ilícitos ou ilegais ou que estejam em desacordo com a legislação.

Caso não concorde com este Termo, o **USUÁRIO** não poderá utilizar os serviços fornecidos pela **DUOEME COMUNICAÇÃO** disposto no site institucional.

A plataforma pode conter outros avisos de propriedade e informações protegidas por direitos autorais, além da obrigatoriedade de cumprimento dos requisitos necessários para a utilização dos serviços fornecidos e dispostos no site institucional.

III. DAS MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO E UTILIZAÇÃO ADEQUADA DA PLATAFORMA

A **DUOEME COMUNICAÇÃO** se reserva ao direito, a seu exclusivo critério, para modificar ou substituir qualquer disposição deste Termo, independente de aviso prévio, sendo responsabilidade do **USUÁRIO** verificar os Termos de Uso periodicamente. O uso continuado do site ou plataforma após a publicação de quaisquer alterações aos Termos de Uso constitui aceitação a essas mudanças.

A **DUOEME COMUNICAÇÃO** também poderá impor limites a certos recursos e serviços ou restringir e suspender o seu acesso às partes ou à totalidade do site, independente de aviso prévio, visando a segurança e privacidade dos dados e informações coletados por estes meios e tratados para as atividades.

Como condição de uso, o **USUÁRIO** se compromete a não utilizar o site ou a plataforma para qualquer finalidade ilícita, ilegal, imoral ou que seja proibida por este Termo.

IV. ACESSO À PLATAFORMA

O site institucional disponibiliza o acesso à informação e aos serviços realizados pela **DUOEME COMUNICAÇÃO**, de modo que, esclarece que o acesso detalhado dos serviços fornecidos ocorrerá por meio do preenchimento dos dados e informações, assim como o envio dos documentos a serem solicitados, para o exercício das atividades da **DUOEME COMUNICAÇÃO**, conforme o contato e procedimentos realizados pela empresa para o desenvolvimento das atividades.

Para o acesso às informações detalhadas dos serviços fornecidos pela **DUOEME COMUNICAÇÃO**, visando o atendimento personalizado de seus clientes e potenciais clientes, o **USUÁRIO** cadastrará o endereço eletrônico, nome completo, informações sobre a demanda e eventuais dados solicitados pela **DUOEME COMUNICAÇÃO**, mediante a observância de regras básicas que visam garantir a segurança do acesso e da utilização dos recursos disponibilizados para a operacionalização das atividades, sendo proibido o seu compartilhamento ou publicidade.

O **USUÁRIO** detém ciência de que todos os dados tratados seguirão as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados nº 13.709/2018, observada a Política de Privacidade disponibilizada nesta plataforma e declara que todo e qualquer dado para o desenvolvimento das atividades são verídicas, sendo de sua inteira e exclusiva responsabilidade a veracidade das informações, ao passo que a **DUOEME COMUNICAÇÃO** não poderá responder por eventual incongruência dos dados.

O **USUÁRIO** terá acesso aos seus dados e informações cadastrais registrados na plataforma/site institucional, devendo mantê-los atualizados para viabilizar eventuais comunicações ou preenchimento de documentos pela **DUOEME COMUNICAÇÃO**, não podendo o **USUÁRIO** atribuir culpa ou questionamentos à **DUOEME COMUNICAÇÃO** por eventual recusa ou ausência de informações na prestação de serviços em razão de dados e informações desatualizados.

V. USO ADEQUADO DA PLATAFORMA E AS RESPONSABILIDADES DAS PARTES

Ao utilizar a plataforma e site institucional da **DUOEME COMUNICAÇÃO**, o **USUÁRIO** se compromete a respeitar a legislação brasileira vigente e o disposto neste Termo, não devendo produzir, disponibilizar ou compartilhar qualquer dado, informação ou conteúdo ou praticar quaisquer atos que:

- Implique na prática de ato ilícito e viole a legislação brasileira vigente;
- Viole direitos de terceiros ou direitos da **DUOEME COMUNICAÇÃO**;
- Ameace, coaja, constranja os demais usuários;
- Seja falso, incorreto, impreciso, extemporâneo e que possa induzir outrem a erro;
- Disponibilize ou permita o acesso a conteúdo ilegal, violento, pornográfico ou qualquer outro ato contrário à lei e à ordem pública;
- Induza a discriminação ou incite o ódio contra pessoas e/ou grupos de pessoas em razão de nacionalidade, raça, religião, orientação sexual, gênero, condição física, nacionalidade, dentre outros atos que contrariem a ordem pública e a legislação brasileira vigente;
- Seja resguardado por direito de propriedade intelectual de terceiro e o **USUÁRIO** não tenha autorização prévia para utilizá-lo;
- Contenha vírus ou outro elemento que seja capaz, em razão de suas características (como forma, extensão etc.) de causar danos ou impedir o funcionamento regular da rede da plataforma e/ou de equipamentos de informática ("*hardware*" e "*software*") da **DUOEME COMUNICAÇÃO** ou de terceiros;
- Utilize quaisquer medidas para impedir ou restringir o acesso à plataforma ou de outras contas, sistemas de computadores ou redes conectadas à Plataforma.

Enquanto o **USUÁRIO** usufruir do site ou plataforma da **DUOEME COMUNICAÇÃO**, este será responsável e a isentará de qualquer responsabilidade:

- o Por todo ato, ação ou omissão que vier a praticar e que estejam ligados, direta ou indiretamente, as atividades da **DUOEME COMUNICAÇÃO** e seus parceiros;
- o Pela reparação de danos causados a terceiros, à **DUOEME COMUNICAÇÃO** ou seus parceiros;
- o Caso seja constatado que o site institucional e demais plataformas tenham sido utilizados ou violados por terceiros não autorizados, bem como problemas decorrentes de procedimentos como *hacking, cracking, crawler, mashups* e outros que comprovadamente tenham sido causados ou induzidos pelo **USUÁRIO**;
- o Quando acessar o site ou plataforma por redes públicas e que tenham causado danos, acessos e prejuízos à **DUOEME COMUNICAÇÃO**.

As atividades de coleta e verificações de dados e informações do **USUÁRIO**, assim como eventual acesso ao site ou plataforma, poderão ser temporariamente suspensas para eventuais manutenções dos serviços, *softwares* e mecanismos de pesquisas utilizados nas atividades.

VI. DO CONSENTIMENTO DE DADOS

Para o exercício das atividades da **DUOEME COMUNICAÇÃO** e conforme os interesses do **USUÁRIO**, este autoriza a coleta de dados e informações pela **DUOEME COMUNICAÇÃO** e por suas empresas coligadas ou parceiras, no momento do cadastramento dos dados pelo **USUÁRIO** ou por fontes externas legítimas, com devido embasamento legal ou contratual, assim como o tratamento, armazenamento e compartilhamento dos seus dados e informações necessárias para o atingimento à finalidade.

Eventuais outros dados e informações necessários para a consecução das atividades poderão ser solicitados conforme as demandas e ficarão automaticamente sujeitos ao consentimento aqui declarado e a Política de Privacidade vigente à época.

Na condição de controladora dos dados nos termos da legislação, além da autorização concedida pelo **USUÁRIO**, a **DUOEME COMUNICAÇÃO** poderá compartilhar os dados e informações cadastrais com as demais empresas coligadas a ela, com as sociedades sob controle direto ou indireto dela, com os profissionais autorizados para o gerenciamento e administração das contratações, assessorias jurídicas, contábeis e fiscais, instituições bancárias, órgãos de proteção ao crédito, tabelionatos, órgãos públicos e judiciais, suporte de tecnologia da informação, dentre outros que sejam necessários

para o exercício das atividades e obrigações acessórias, sempre com a estrita observância à Lei para garantir maior segurança e prevenir fraudes, assegurar sua adequada identificação, qualificação e autenticação, aperfeiçoar o atendimento e os serviços oferecidos à sociedade, para o devido cumprimento das obrigações legais e para o exercício regular de direitos.

A **DUOEME COMUNICAÇÃO** ainda poderá utilizar os dados, informações e meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO** para o envio de publicidade, comunicação, *newsletter*, *mailings*, seja por e-mail, SMS, lista de transmissão ou outro meio de comunicação, o qual este desde já declara ciência e concordância.

Em contrapartida o **USUÁRIO** poderá, a qualquer momento, solicitar o cancelamento do recebimento de tais comunicados, inclusive por e-mail (*opt-out*), no qual a **DUOEME COMUNICAÇÃO** se compromete em interromper o envio de comunicados em menor tempo possível, desde que tal interrupção não prejudique o regular andamento das atividades a serem prestadas.

VII. DO ARMAZENAMENTO DE DADOS E INFORMAÇÕES

O **USUÁRIO** concorda que a **DUOEME COMUNICAÇÃO**, na qualidade de controladora, bem como as empresas parceiras, inclusive as fornecedoras dos *softwares*, domínio e hospedagem, na qualidade de operadoras e que são necessárias para o desenvolvimento das atividades aqui descritas, armazenarão e/ou poderão utilizar os dados e informações concedidos de acordo com as suas respectivas Políticas de Privacidade vigentes à época.

Nessas hipóteses, o **USUÁRIO** detém ciência de que cada parceiro da **DUOEME COMUNICAÇÃO** possui as suas medidas de proteção e segurança de dados e informações, no qual a **DUOEME COMUNICAÇÃO** não detém responsabilidades sobre tais mecanismos adotados por terceiros.

VIII. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

A **DUOEME COMUNICAÇÃO** contém nome *de domínio*, *textos*, *imagens*, *vídeos*, *marcas*, *logomarcas*, *layouts*, *código-fonte*, *gráficos*, *know-how* entre outros elementos e materiais que se encontram protegidos por direitos de propriedade industrial e direitos autorais e de propriedade intelectual pertencentes a ela e apenas esta possui o direito de usar, explorar, reproduzir, comercializar ou licenciar a terceiros. O simples acesso ao site ou plataforma não confere ao **USUÁRIO** qualquer direito ou expectativa de direito sobre qualquer direito de propriedade industrial sobre a plataforma.

Ao acessar a plataforma o **USUÁRIO** declara pelo cumprimento aos direitos de Propriedade Intelectual indicados acima, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que eventualmente estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis e vinculados à plataforma.

A reprodução de qualquer conteúdo da plataforma é proibida, salvo mediante prévia autorização por escrito da **DUOEME COMUNICAÇÃO** ou nos casos em que se destina ao uso exclusivamente pessoal do **USUÁRIO**, mas que não concederá qualquer direito de propriedade intelectual ao **USUÁRIO**.

Em caso de violação pelo **USUÁRIO** de qualquer direito de propriedade intelectual da **DUOEME COMUNICAÇÃO**, este assume toda e qualquer responsabilidade civil e/ou criminal advindos de referida violação.

IX. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Se qualquer disposição destes Termos se tornar inválida ou inexecutável, tal disposição será anulada e as demais disposições serão mantidas.

Todas as comunicações entre o **USUÁRIO** serão realizadas através dos canais de comunicação disponibilizados no site ou plataforma.

Na hipótese de suspensão ou interrupção das atividades da **DUOEME** por determinações judiciais ou administrativas, advindas de órgãos públicos, judiciais e reguladores permanecerão vigentes, salvo eventual disposição em contrária estabelecida pelos órgãos e entidades.

X. DOS MEIOS DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

As Partes acordam que eventuais divergências sobre o cumprimento das condições deste Termo devem ser resolvidas por livre negociação entre as Partes, mediante comunicação prévia, por escrito, com os pontos a serem debatidos sendo determinado um prazo máximo de até 07 (sete) dias úteis para a resposta dos pontos apresentados, excetuadas as condições de descumprimento contratual que ensejam a rescisão motivada e dispensa notificação prévia, conforme hipóteses indicadas neste Termo.

Restando infrutífera a negociação, as Partes deverão dirimir as questões por meio dos procedimentos de mediação, mediante a solicitação de qualquer uma das partes, podendo estas elegerem, em conjunto, a câmara competente, no prazo de até 07 (sete) dias úteis contados da data da comunicação

infrutífera realizada entre as Partes ou, subsidiariamente, não havendo qualquer manifestação da Parte dentro do prazo determinado no parágrafo acima, devendo as Partes aterem-se aos seguintes procedimentos:

(i) A mediação deverá ser realizada por meio de até 02 (duas) sessões preferencialmente online, com intervalo de até 15 (quinze) dias entre cada uma;

(ii) O procedimento de mediação será confidencial e seguirá o Regulamento da câmara eleita, em especial pela delimitação do objeto do litígio e a designação de um representante adequadamente qualificado para comparecer às sessões de mediação, respeitando os princípios da imparcialidade, da confidencialidade, da autonomia, da transparência e da boa-fé, preservando todo o conteúdo do que nele for discutido;

(iii) As taxas, despesas e honorários do profissional selecionado para a realização deste procedimento serão rateadas proporcionalmente entre as Partes;

(iv) Eventual discordância e/ou impugnação, pela parte notificada, sobre a câmara sugerida deverá ser apresentada com fundamentação, em até 05 (cinco) dias úteis e com a indicação de outra câmara. Na ocorrência da indicação de uma segunda câmara, a parte notificante terá igual prazo para apresentar sua concordância ou impugnação.

Ocorrendo a discordância sobre a câmara eleita ou no caso de ausência de resposta ou ausência de fundamentação da divergência da câmara ou procedimento sugerido, no prazo de 07 (sete) dias úteis, será interpretada como falta de interesse na resolução extrajudicial, no qual o conflito poderá ser remetido ao foro eleito.

As Partes reconhecem que qualquer uma delas pode necessitar da concessão de uma medida cautelar, liminar, execução (em razão de cobrança de prejuízos ou danos ocasionados por descumprimento contratual e práticas que desabonem a imagem da outra Parte) ou de tutela inibitória pelo judiciário, de modo a prevenir danos ou ameaça de dano aos seus direitos, o qual não ficará obrigado ao procedimento de negociação e mediação.

O não atendimento aos procedimentos aqui elencados serão considerados como descumprimento contratual, sendo aplicável a penalidade de 03 (três) salários-mínimos vigentes à época, podendo ser pleiteada em Juízo.

Caso o conflito não seja resolvido por negociação ou mediação, conforme as hipóteses indicadas, as Partes elegem, com a exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja, o Foro da Comarca da **DUOEME COMUNICAÇÃO**.

E, por estarem assim justas, as partes se declaram cientes quanto a forma de assinatura por meios eletrônicos, digitais e informáticos como válida e plenamente eficaz, constituindo título executivo para todos os fins de direito, ainda que seja estabelecida como assinatura eletrônica ou certificação fora dos padrões ICP-BRASIL.